

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

### ANEXO II

La política de calidad y medioambiente de **DISTEFAR DEL SUR** está basada en satisfacer las expectativas de sus clientes y para ello se apoya en los principios que se detallan a continuación:

- Asegurar que los servicios prestados y productos servidos a sus clientes y partes interesadas, se realizan en las condiciones óptimas y en los plazos previamente establecidos con éstos.
- Cumplir los requisitos legales de las normativas implicadas en su actividad de distribución al por mayor de medicamentos, productos sanitarios y dispositivos médicos, para satisfacer las necesidades en los ensayos clínicos y la investigación.
- Disponer de personal competente para el desarrollo de su actividad.
- Concienciar y promover a este personal sobre la importancia que tiene la labor que cada uno desempeña en su objetivo común que es conseguir la satisfacción de sus clientes.
- Planificar objetivos para mejorar su sistema de gestión de calidad, controlando los riesgos para la calidad del servicio, disminuir costes o mejorar en aquellos aspectos menos valorados por nuestros clientes. Estos objetivos se revisarán anualmente, incluyendo un compromiso de la organización para la mejora continua del sistema de gestión de calidad.
- Compromiso para la potenciación medioambiental, incluida la protección de la contaminación.
- Cumplir los requisitos legales y las expectativas medioambientales.



Entidad certificada en GDP n° NICA 27847



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

### ANEXO II

- Compromiso de formación en Sistema de Gestión Ambiental.
- Responsabilidad medioambiental respecto a la sociedad y a nuestros clientes.

Para ello la dirección de **DISTEFAR DEL SUR. S. L.**, se compromete a la revisión, comunicación y adecuada comprensión de su política de calidad y medioambiente. Además de facilitar los medios necesarios para conseguir lo principios en los que se apoya.

Sevilla, 09 de marzo de 2021

Firmado: Gerente



Lorenzo Benítez Dueñas



ISO 9001:2015



Entidad certificada en GDP nº NICA 27847

